

AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL EL LABORATORIO DE CÁMARA REGIONAL DE LA INDUSTRIA DE JOYERIA Y PLATERIA DEL ESTADO DE JALISCO en adelante LABORATORIO con el objeto de respetar los derechos e intereses de sus afiliados, clientes, proveedores o terceros que compartan su información con LABORATORIO, en relación con su intimidad y sus datos personales así como en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su reglamento (en adelante el “Reglamento”), extiende el presente Aviso de Privacidad Integral.

- I. Responsable de la protección de sus datos personales. EL LABORATORIO con domicilio fiscal en Avenida Topacio número.2486 Fraccionamiento Verde Valle, Guadalajara, Jalisco, a través de la coordinación de laboratorio quien será el responsable de dar el tratamiento adecuado a sus datos personales. Toda la información que reciba este laboratorio en principio se maneja en confidencialidad y el laboratorio es responsable de la administración de toda la información obtenida o creada durante la realización de las actividades de evaluación de la conformidad que realiza el laboratorio. Toda información se considera información del propietario y por ende se considera confidencial.
- II. Finalidades del tratamiento de sus datos personales. Se recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, con las finalidades descritas a continuación: Finalidades principales.
 - (i) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros afiliados y clientes en materia de evaluación de la conformidad por análisis de laboratorio
 - (ii) Para integrar registros a clientes y afiliados para conocer de los resultados de sus muestras en materia de evaluación de la conformidad por análisis de laboratorio
 - (iii) Para proveer los servicios de análisis de laboratorio;
 - (iv) Finalidades secundarias o accesorias. (i) darle a conocer la información de los eventos de CÁMARA REGIONAL DE LA INDUSTRIA DE JOYERIA Y PLATERIA DEL ESTADO DE JALISCO, (ii) brindarle información referente a nuestros servicios, y (iii) evaluar la calidad del servicio,
- III. Cabe señalar que el tratamiento de datos personales por parte de LABORATORIO, se limitará al cumplimiento de las finalidades aquí previstas y en caso que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, LABORATORIO., requerirá su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.

- (v) Ninguna información del cliente se pone a disposición del público. Sus resultados de la evaluación de la conformidad permanecen en los informes de resultados que se le entregan al cliente de manera física.
 - (vi) Las funciones que pueden tener acceso a esta información son: personal del Grupo de calidad, personal del laboratorio de la CÁMARA, auditores de la entidad mexicana de acreditación, inspectores de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), proveedores de auditoría interna y de mantenimiento del sistema de información. Todas las anteriores funciones firman convenio y/o carta de confidencialidad.
- IV. Datos personales. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando nos los proporciona directamente, cuando visite nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtengamos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Datos personales que recabamos de forma directa: Nombre (s) y apellidos y/o denominación o razón social, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico. Los datos personales serán recabados mediante el llenado de los formatos físicos o remotos, y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por LABORATORIO, ya sea de manera personal o vía electrónica. LABORATORIO, no recaba ni trata datos personales sensibles de sus clientes.
- V. Datos recabados para el cumplimiento del servicio. Datos de ítems sometidos a prueba que recabamos de forma directa: tipo de pieza, registro, quinto, peso inicial, información sobre el método de análisis; cualquier otra que resulte necesaria para iniciar el proceso del servicio al cliente.
- VI. Seguridad de los datos Personales. LABORATORIO., implementa medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que realizará las siguientes acciones: (a) Confidencialidad de la información. LABORATORIO., guardará confidencialidad respecto de sus datos personales recabados, mismas que subsistirá aun después de finalizar las relaciones comerciales o de otra naturaleza. (b) Notificación de confidencialidad. En caso que, por algún motivo LABORATORIO., se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus datos personales. (c) Administración de bases de datos. Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, por las personas designadas para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas. (d) Aviso sobre cookies y web beacons. LABORATORIO., utiliza varias tecnologías

para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Por su parte, la web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

- VII. Consentimiento. En caso que usted no manifieste oposición mediante solicitud por escrito al contenido y alcances del presente Aviso de Privacidad, dentro de un periodo de dos meses, contados a partir de la fecha en la que LABORATORIO, publique este aviso de privacidad, haciéndolo de su conocimiento a través de la página oficial, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que LABORATORIO, efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento. Independientemente de lo anterior en caso que desee revocar dicho consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en relación con una o varias de las finalidades de su tratamiento en cualquier momento, podrá manifestarlo mediante solicitud por escrito, enviada al correo electrónico o dirección mencionados en el punto X del presente Aviso de Privacidad.
- VIII. Cambios al Aviso de Privacidad. LABORATORIO, se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso que LABORATORIO, llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento, a través de su página de internet oficial y/o por correo electrónico.
- IX. Transferencia de datos. Sus datos personales no son transferidos. En el caso de que una autoridad requiera al laboratorio la transferencia de sus datos relacionados a los resultados de las pruebas, ya sea por ley o por una disposición con la autoridad, incluyendo contractuales para revelar esta información incluida la confidencial; laboratorio notifica al cliente o a la persona interesada de la información que se está proporcionando salvo que esté prohibido por ley.
- X. Revocación de consentimiento y Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. En su carácter de titular de datos personales, puede presentar o enviar al coordinador de LABORATORIO, una solicitud para la revocación de su consentimiento, el acceso, rectificación,

limitación, cancelación u oposición, respecto de los mismos. Coordinador de laboratorio de CRIJPEJ, dará trámite a sus solicitudes, por favor envíe un correo electrónico a laboratorio@camaradejoyeria.com.mx, con gusto será atendida. LABORATORIO, comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

- XI. Informativo.- Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o considera alguna violación al contenido de las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)